

勧誘方針

当社は、お客さまに対する金融商品の勧誘に当たっては、金融商品取引法、金融商品の販売等に関する法律およびその他関係諸法令等を遵守するとともに、以下の勧誘方針を定め、適正な勧誘に努めます。

1. 当社は、ウェブサイト、電子メール等を通して商品・サービスの勧誘を行います。お客さまに対して、電話または訪問による勧誘およびお客さまの投資判断に当たっての助言等を行いません。
2. 当社は、お客さまの金融商品に関する投資経験、投資目的および財産の状況を把握し、お客さまのご意向と実情に適合した案内に努めます。
3. 当社は、お客さまご自身の責任において適切な投資判断を行っていただくために、当社が運営するポータルサイト等における記載内容は、分かりやすい案内に努め、商品内容や投資リスク等について適切な情報提供に努めます。
4. 当社は、取引や手続きに関連して必要と認める場合には、お客さまに電話連絡を行う場合がございます。また必要に応じ、電子メールや、お客さま専用画面にお知らせ内容を掲載する方法で連絡する場合がございます。
5. 当社は、本勧誘方針に沿った適正な勧誘を行われるよう役職員に対する研修を実施し、金融商品取引法およびその他関係法令や商品に関する知識の習得に努めます。
6. 当社は、お客さまからのお問い合わせに対して、迅速かつ適切な対応に努めます。
7. 当社は、お客さまからのご要望、苦情に対しましては、誠実に対応し、改善に努めます。

以 上